

## Nutzungsbedingungen für LimeSurvey

LimeSurvey ist eine von mehreren zentralen Online-Umfrage-Applikationen der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg. Das IT-Servicezentrum stellt LimeSurvey zur Durchführung von Online-Umfragen sowie entsprechende Support-Dienstleistungen den Studierenden und Mitarbeitern der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg zur Verfügung.

Mitarbeiter\*innenbefragungen unterliegen der Genehmigung des Kanzlers und des Personalrats. Eine Mitarbeiter\*innenbefragung liegt in der Regel vor, wenn eine direkte Befragung des Personals der Universität beabsichtigt ist, um anonym und freiwillig Daten oder auch Meinungen, Erwartungen oder Bedürfnisse des Personals bezogen auf bestimmte Bereiche oder Abläufe innerhalb der Universität zu sammeln um gegebenenfalls konkrete Veränderungsprozesse einzuleiten.

Folgende Punkte sollten für eine Genehmigung erläutert werden:

- Zweck der Online-Umfrage bzw. der Datenerhebung
- Anonymisierung der Umfrageteilnehmer
- Ansprechpartner für die Umfrage

Keine Mitarbeiter\*innenbefragung liegt in der Regel vor, wenn Mitarbeiter\*innen zur freiwilligen Teilnahme an Umfragen gebeten werden, die keinen direkten Fragenbezug zur Arbeitssituation an der Universität haben. In Zweifelsfällen ist zunächst eine Klärung mit dem Kanzler und dem Personalrat herbeizuführen.

### 1. Serviceangebot

In dem für Unbefugte nicht einsehbaren LimeSurvey-Bereich können Sie als Nutzer\*in Online-Umfragen erstellen, verwalten und auswerten.

### 2. Nutzungsbedingungen

Für die Nutzung des Funktionsumfangs ist eine Registrierung erforderlich. Nutzer\*innen sichern zu, dass die im Zusammenhang mit der Registrierung gemachten Angaben zutreffend sind.

Nutzer\*innen stellen sicher, dass bei der Nutzung der Online-Applikation LimeSurvey nicht gegen eine geltende Rechtsvorschrift verstoßen wird. Insbesondere verpflichten sich Nutzer\*innen:

- LimeSurvey weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu benutzen.
- Die geltenden Jugendschutzvorschriften zu beachten.
- Die Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte anderer zu respektieren und daher in keinem Fall belästigende, verleumderische oder bedrohende Inhalte einzustellen oder zu verschicken.
- Die Nutzung von LimeSurvey für jede Form von Werbe- oder Marketingbotschaften ist nicht gestattet.

Die Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg behält sich das Recht vor, bei jeder Zuwiderhandlung, Störung des Systems, artfremder oder durch diese Bedingungen untersagter Nutzung den/die verantwortliche/n Nutzer\*innen unwiderruflich und ohne Rückfrage von ihren Serviceleistungen auszuschließen.

### 3. Leistungsvereinbarung, Gewährleistung, Haftung

Es wird angestrebt, die Online-Applikation LimeSurvey grundsätzlich im 24/7-Betrieb zur Verfügung zu stellen. Hiervon ausgenommen ist der Prozess der Registrierung, der manuell vorgenommen wird. Im Falle von Störungen an den technischen Einrichtungen ist man bemüht, diese im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten zu beheben. Eine Haftung der serverbetriebenen Einrichtung wegen technischer Störungen scheidet aus.

Für den Inhalt von jeglichen Elementen der Umfragen übernimmt die Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg keine Haftung.

#### **4. Urheberrecht**

Lizenzbedingungen, unter denen Software, Dokumentationen, Daten und mediale Inhalte zur Verfügung gestellt werden, sind zu beachten. Insbesondere ist die Verwendung von Inhalten des Dienstes LimeSurvey in einem anderen Zusammenhang nicht gestattet, es sei denn der Autor stimmt einer weiteren Verwendung ausdrücklich zu. Somit verbleiben alle Urheberrechte an den Inhalten der Online-Umfragen bei dem/der jeweils zuständigen Autor\*in.

#### **5. Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-DSGVO**

Im Allgemeinen wird die Abfrage von persönlichen Daten auf das unbedingt erforderliche Mindestmaß reduziert. Verantwortlich für die Daten und die technischen und organisatorischen Maßnahmen zur vertraulichen Behandlung personenbezogener Daten ist der Umfrage-Administrator. Näheres ist den Allgemeinen datenschutzrechtlichen Hinweisen für die Durchführung von Online-Umfragen in der Anlage zu entnehmen.

##### **5.1. Speicherung personenbezogener Daten**

Die Nutzung von LimeSurvey setzt das Speichern folgender Daten (Pflichtangaben) voraus:

- Umfrageadministratoren (Ersteller): 5-stelliges Nutzerkennzeichen, automatisch generiertes Passwort vom LimeSurvey-Dienst, Vorname, Nachname, E-Mail zum Zweck der Authentifizierung am System, der Sicherung der Inhalte sowie zur Kommunikation
- Umfrageteilnehmer: bei nicht anonymisierten Umfragen werden im Falle eines Datenexportes E-Mail-adressen und Antworten gespeichert

##### **5.2. Zugriff auf personenbezogene Daten**

**Auf diese Daten haben folgende Personen einen Zugriff:**

- Systemadministratoren: Zugriff auf alle Daten der Umfrage-Administratoren und Umfragen (Fragenkatalog) sowie bei nicht anonymisierten Umfragen (Fragenkatalog) auf die E-Mailadressen und die Antworten der Umfrageteilnehmer im Falle eines Datenexportes aus LimeSurvey allein zur Fehlerbehebung und Wartung von LimeSurvey
- Umfrageadministratoren: E-Mail-Adressen der Umfrageteilnehmer\*innen und Antworten

##### **5.3. Löschung personenbezogener Daten**

**Die Löschung der Daten erfolgt auf Grundlage folgender Festlegungen:**

- Die Nutzung des Dienstes LimeSurvey erlischt mit der Erfüllung des Zwecks, zu dem Daten für Online-Umfragen erhoben worden sind, die Löschfrist beträgt 6 Monate nach Ablauf der Umfrage (d.h. es werden die Umfragen (Fragenkatalog) sowie bei nicht anonymisierten Umfragen, die E-Mailadressen der Umfrageteilnehmer gelöscht).
- Im Falle einer Folgeumfrage können die erstellten Umfragen sowohl exportiert als auch importiert werden, vorausgesetzt die jeweils verwendeten Versionen sind kompatibel (die Version ist nach Anmeldung über dem Link zum Impressum ersichtlich).
- Die Löschung der personenbezogenen Daten der Umfrageadministratoren erfolgt spätestens 5 Jahre nach der letztmaligen Nutzung von LimeSurvey (eine nochmalige Nutzung von LimeSurvey erfordert eine erneute Registrierung).
- Zudem kann die Nutzung von LimeSurvey als Umfrageadministrator jederzeit via E-Mail: [umfrage@itz.uni-halle.de](mailto:umfrage@itz.uni-halle.de) widerrufen werden, um die Löschung zu veranlassen.

#### **6. Registrierung und Nutzung von LimeSurvey**

E-Mail: [umfrage@itz.uni-halle.de](mailto:umfrage@itz.uni-halle.de)

## **7. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit**

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Im Falle einer Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Datenübertragbarkeit ist über [datenschutz@itz.uni-halle.de](mailto:datenschutz@itz.uni-halle.de) mit dem jeweiligen Betreff „Auskunft LimeSurvey“, „Berichtigung LimeSurvey“, „Löschung LimeSurvey“, „Einschränkung LimeSurvey“ bzw. „Datenübertragbarkeit LimeSurvey“ zentral eine Anfrage zu stellen.

Im Falle einer Einschränkung der Verarbeitung der Daten in LimeSurvey, muss geprüft werden, inwiefern dies möglich ist, um den vollen Funktionsumfang von LimeSurvey nutzen zu können.

Der Widerspruch zur Speicherung der personenbezogenen Daten (Pflichtangaben) in LimeSurvey ist zu richten an [widerspruch@itz.uni-halle.de](mailto:widerspruch@itz.uni-halle.de) mit Betreff „Widerspruch LimeSurvey“. Die Daten werden dann gelöscht, eine weitere Nutzung von LimeSurvey erfordert eine neue Registrierung.

## **8. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, steht Ihnen das Recht zu sich bundesweit bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). In Sachsen-Anhalt wäre das der Landesbeauftragte für den Datenschutz.

### Kontakt Landesbeauftragter für den Datenschutz

Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391/818030

E-Mail: [poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de](mailto:poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de)

## **9. Verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung**

Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg

Universitätsplatz 10, 06108 Halle (Saale)

vertreten durch den Rektor

E-Mail: [rektor@uni-halle.de](mailto:rektor@uni-halle.de)

### Datenschutzbeauftragte/r der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg

Universitätsring 19/20

06108 Halle (Saale)

E-Mail: [datenschutzbeauftragte@uni-halle.de](mailto:datenschutzbeauftragte@uni-halle.de)

## **10. Haftungsausschluss**

Nutzer\*innen verpflichten sich, seinen/ihren Zugang vor unbefugten Personen zu schützen. Das IT-Servicezentrum der MLU Halle-Wittenberg weist an dieser Stelle darauf hin, dass das Passwort nicht weitergegeben werden darf. Nutzer\*innen haften für jede durch sein/ihr Verhalten ermöglichte unbefugte Nutzung seines/ihrer Accounts, soweit ihn/sie ein Verschulden trifft.

## **11. Schlussbestimmungen**

Mit dem Akzeptieren dieser Nutzungsbedingungen erklären Nutzer\*innen, dass die [Betriebs- und Benutzerordnung des ITZ](#) und die [Netzbetriebsordnung](#) für das Datenkommunikationsnetz der MLU Halle-Wittenberg gelesen wurde und ohne Einschränkungen oder Vorbehalt akzeptiert wird.

Ein Verstoß gegen die oben aufgeführten Pflichten kann eine zeitweise oder endgültige Sperrung des LimeSurvey-Zugangs zur Folge haben.

Umfrageadministrator\*innen sind über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Diensten erforderlichen personenbezogenen Daten ausführlich unterrichtet worden. Sie stimmen dieser Datenverarbeitung ausdrücklich zu.